



Sosiaalihuoltolain 19 §:n mukaisten tukipalvelujen myöntämisperusteet

Itä-Uudenmaan hyvinvointialue 2025

Palveluiden järjestäminen -lautakunta 14.05.2025 § 52

Tiivistelmä

Itä-Uudenmaan hyvinvointialueeseen kuuluu seitsemän kuntaa: Askola, Lapinjärvi, Loviisa, Myrskylä, Porvoo, Pukkila ja Sipoo. Hyvinvointialueen tavoitteena on tuottaa alueen asukkaille vaikuttavia palveluita painottamalla ennaltaehkäisevää näkökulmaa.

Tässä dokumentissa kuvataan sosiaalihuoltolain (1301/2014) 19 §:n mukaisten tukipalvelujen hakeminen, sisältö sekä palvelujen myöntämisen perusteet Itä-Uudenmaan hyvinvointialueella.

Sisällys

1 Sosiaalihuoltolain 19 §: n mukaiset tukipalvelut	3
2 Tukipalvelujen hakeminen ja vireilletulo	4
3 Palvelutarpeen selvittäminen	4
4 Tukipalvelujen myöntämisperusteet	4
4.1 Ateriapalvelu	4
4.2 Vaatehuoltopalvelu	5
4.3 Siivouspalvelu	6
4.4 Asiointipalvelu	8
4.4.1 Kauppapalvelu	8
4.4.2 Saattajapalvelu	8
4.5 Osallisuutta ja sosiaalista kanssakäymistä edistävä ja tukeva palvelu	10
5 Päätöksenteko ja asiakassuunnitelma	10
6 Asiakasmaksut	10
7 Asiakirjasisältöä ohjaava lainsäädäntö	11

1 Sosiaalihuoltolain 19 §: n mukaiset tukipalvelut

Tukipalveluista säädetään sosiaalihuoltolaissa (1301/2014). Tukipalveluilla tarkoitetaan palveluja, joilla luodaan ja ylläpidetään henkilön kodissa sellaisia olosuhteita, että hän voi suoriutua jokapäiväiseen elämään kuuluvista toiminnoista mahdollisimman itsenäisesti ja joiden avulla henkilö voi saada hyvinvointia tuottavaa sisältöä elämäänsä.

Tukipalvelut ovat ennaltaehkäisevää, hyvinvointia edistävää, toimintakykyä ylläpitävää sekä henkilön omia voimavaroja tukevaa palvelua. Tukipalveluja järjestetään henkilölle, jonka toimintakyky on alentunut korkean iän, sairauden, vamman tai muun vastaavan syyn vuoksi. Erityinen perhe- tai elämäntilanne voi myös olla peruste tukipalvelujen järjestämiselle.

Sosiaalihuoltolain 19 §:n mukaisia tukipalveluja ovat

1. ateriapalvelu
2. vaatehuoltopalvelu
3. siivouspalvelu
4. asiointipalvelu
5. osallisuutta ja sosiaalista kanssakäymistä edistävä ja tukeva palvelu.

Tukipalvelut ovat ensisijaisia palveluita, eikä niiden käyttö edellytä samanaikaisesti muiden palvelujen käyttöä. Tukipalveluja järjestetään henkilölle hänen yksilöllisen tarpeen mukaan määräaikaaisesti tai toistaiseksi voimassa olevalla päätöksellä.

Tukipalvelujen myöntämisperusteet ovat palvelukohtaisia. Henkilölle myönnettyjä tukipalveluja voidaan lisätä, vähentää tai palvelu voidaan päättää kokonaan henkilön toimintakyvyn ja/tai palvelutarpeen muuttuessa, tai tapahtuu muu olosuhdemuutos, joka vaikuttaa palvelun myöntämiseen. Tuen tarvetta arvioidaan säännöllisesti, ja aina tarvittaessa.

Tukipalvelujen myöntäminen edellyttää, että henkilö tosiasiallisesti asuu jossain Itä-Uudenmaan hyvinvointialueen kunnassa kotikuntalaissa (201/1994) määritellyn mukaisesti. Kiireellisessä tilanteessa välttämätön huolenpito ja toimeentulo turvataan hyvinvointialueella oleskelevalle henkilölle sosiaalihuoltolain (1301/2014, 12 §) mukaisesti.

Tukipalvelujen käytöstä peritään maksu. Maksu peritään asiakasmaksulain (Laki sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasmaksuista, 734/1992) mukaisesti. Palvelun hinta määräytyy Itä-Uudenmaan hyvinvointialueen aluevaltuuston vuosittain hyväksymien asiakasmaksujen ja asiakasmaksutaulukon mukaisesti.

Sosiaalihuoltolain mukaisia tukipalveluita myönnetään lapsiperheiden-, työikäisten-, sekä ikääntyneiden palvelualueilla. Itä-Uudenmaan hyvinvointialueella tukipalvelujen järjestämisessä on palvelualuekohtaisia asiakasryhmän ja tarkoituksenmukaisuuden johdosta olevia eroavaisuuksia. Palvelualuekohtaiset tukipalvelujen toimintaohjeet kuvaavat tukipalvelujen tarkemmat sisällöt eri asiakasryhmien kohdalla.

2 Tukipalvelujen hakeminen ja vireilletulo

Tukipalvelun tarpeen voi tunnistaa henkilö itse, hänen läheisensä, sosiaali- tai terveystoimen edustaja tai muu henkilö. Tukipalvelua haetaan kirjallisesti palveluhakemuksella tai suullisesti ottamalla yhteyttä oman palvelualueen asiakasohjaukseen. Tukipalvelun tarve voi tulla esille myös palvelutarpeen arviokäynnin yhteydessä tai henkilöä muuten tavattaessa.

3 Palvelutarpeen selvittäminen

Tukipalvelujen tarve arvioidaan palvelutarpeen arvion avulla. Mikäli tukipalvelua haetaan kirjallisesti tukipalveluhakemuksen vastaanottaa ja käsittelee palvelualuekohtainen asiakasohjaus, josta tehdään palvelutarpeen arviointi.

Henkilön palveluntarvetta arvioi hyvinvointialueen viranhaltija. Arviointi tehdään yhdessä hakijan, ja tarvittaessa hänen läheistensä, kanssa. Palvelutarpeen arviointi tehdään asiakkaan elämäntilanteen edellyttämässä ja palvelun myöntämisen kannalta tarkoituksenmukaisessa laajuudessa.

Palvelutarvetta selvitettäessä arvioidaan hakijan terveydentilaa, toimintakykyä, elämäntilannetta sekä tuen tarvetta. Hakijan mahdollisuus lähipiiriin antamaan tukeen otetaan huomioon arvioinnissa. Palvelutarpeen selvittäminen on henkilölle maksutonta.

Hyvinvointialueen myöntämät tukipalvelut järjestetään kevyimmän mahdollisen palvelun periaatteella. Periaatteen tavoitteena on tukea henkilön itsenäistä toimintakykyä.

4 Tukipalvelujen myöntämisperusteet

Tukipalveluja voidaan myöntää henkilölle, kun yleiset sekä palvelukohtaiset myöntämisperusteet täyttyvät.

Yleiset myöntämisperusteet

- Henkilölle on tehty palvelutarpeen arviointi.
- Palvelutarpeen arvion perusteella henkilö tarvitsee apua ja/tai tukea toimintakyvyn heikkenemisen, sairauden tai muiden elinolosuhteidensa vuoksi (esim. kotiympäristö, taloudellinen tilanne).
- Muita keinoja asian/tilanteen järjestämiseksi ei ole.

4.1 Ateriapalvelu

Ateriapalvelun tavoitteena on tukea ja edistää henkilön kokonaisvaltaista hyvinvointia sekä itsenäistä asumista. Ateriapalvelulla varmennetaan ja turvataan henkilön sekä hänen kanssaan samassa taloudessa asuvien alaikäisten perheenjäsenten päivittäistä ravinnonsaantia. Palvelulla edistetään ravitsemustilaa, terveyttä, jaksamista sekä toimintakykyä päivittäisissä toiminnoissa.

Ateriapalvelun tarvetta arvioitaessa selvitetään ensisijaisesti henkilön itsenäinen toimintakyky, mahdollisuudet saada ravitsemuksen turvaamiseen tukea lähipiiriltä sekä mahdollisuus käyttää muulla tavoin järjestettäviä ateriointipalveluita.

Ateriapalvelu kohdennetaan henkilöille, jotka täyttävät seuraavat määritelmät;

1. Henkilön tai hänen alaikäisten perheenjäsentensä ravitsemustila on uhattuna
2. Henkilö ei pysty valmistamaan tai hankkimaan aterialla itse tai toisen henkilön avustuksella
3. Henkilö ei kykene käyttämään kodin ulkopuolisia ruokailumahdollisuuksia

4.2 Vaatehuoltopalvelu

Vaatehuoltopalvelun tavoitteena on tukea ja edistää henkilön sekä hänen kanssaan samassa taloudessa asuvien alaikäisten perheenjäsenten kokonaisvaltaista hyvinvointia sekä itsenäistä asumista. Vaatehuoltopalvelulla tarkoitetaan arkipyykin pesua (käyttövaatteet, lakanat, pyyheliinat), viikasta ja puhtaan pyykin kaappiin laittoa.

Vaatehuoltopalvelun tarvetta arvioitaessa selvitetään ensisijaisesti henkilön itsenäinen toimintakyky, pyykinpesumahdollisuudet asuinympäristössä, mahdollisuudet saada vaatehuollon järjestämiseen tukea lähipiiriltä sekä mahdollisuus käyttää muulla tavoin järjestettäviä palveluita.

Vaatehuoltopalvelu kohdennetaan henkilöille, jotka täyttävät seuraavat määritelmät:

1. Henkilö ei heikentyneen toimintakykynsä vuoksi itse selviydy vaatehuollon tehtävistä
2. Henkilön lähipiiri ei kykene avustamaan vaatehuollon järjestämisessä
3. Vaatehuoltoa ei voida järjestää muilla tavoin henkilön asuinympäristössä

Palvelun tulo- ja varallisuusrajat:

Tuloraja

Yhden hengen taloudessa 1 300 euroa / kk.

Kahden hengen taloudessa yhteensä 2 400 euroa / kk.

Tuloina otetaan huomioon henkilön bruttotulot. Tulotietojen kohdalla käytetään viimeksi vahvistettuja verotietoja. Tuloina huomioidaan:

- hakijan ja hänen kanssaan yhteistaloudessa elävän avo- tai aviopuolison veronalaiset ja verosta vapaat tulot ennen verojen vähentämistä
- ansio- ja pääomatulot
- metsätulo

Tuloina ei huomioida seuraavia etuuksia ja avustuksia:

- asumistuki, omaishoidon tuki, eläkkeensaajan hoitotuki, vammaistuki, sotilasavustus, rintamalisä, tapaturmavakuutuksen perusteella suoritettavat sairaanhoito- ja tutkimuskulut, opintoraha, aikuisopintoraha, opintotuen asumislisä, toimeentulotukena maksettava toimintaraha ja matkakorvaus, kuntoutusrahalain mukainen ylläpitokorvaus, opintojen johdosta suoritettavat apurahat ja muut vastaavat avustukset, perhehoidon kustannusten korvaukset,

lasten kotihoidon tuki, lapsilisä, lapsen hoitotuki, lapsikorotus, elatusapu tai elatustuki, eläkkeisiin ja niihin verrattaviin tuloihin sisältyvät huollettavista aiheutuvat korotukset, syytinki.

Varallisuusraja

Yhden hengen taloudessa 5 000 euroa.

Kahden hengen taloudessa 8 000 euroa.

Varallisuutena huomioidaan yksin asuvan hakijan tai hakijan ja hänen kanssaan yhteistaloudessa asuvan avo- tai aviopuolison yhteinen varallisuus. Varallisuutena huomioidaan talletukset, osakkeet ja rahastot.

Varallisuutena ei oteta huomioon asiakkaan omassa käytössä olevaa vakituista asuntoa.

Tulo- ja/tai varallisuusrajan ylittyminen ei yksin ole este hakea tai saada palvelua, jos henkilön toimintakyky tehdyn kokonaisarvion perusteella edellyttää tukipalvelun saamista, eikä palvelua voida järjestää muilla tavoin ja henkilön palvelutarpeen arvioidaan lisääntyvän ilman haetun tukipalvelun käyttöä. Mikäli tulo- tai varallisuusrajat ylittyvät, hyvinvointialue käyttää harkintavaltaa palveluiden myöntämisessä.

4.3 Siivouspalvelu

Siivouspalvelun tavoitteena on tukea ja edistää henkilön sekä hänen kanssaan samassa taloudessa asuvien alaikäisten perheenjäsenten kokonaisvaltaista hyvinvointia sekä itsenäistä asumista. Siivouspalvelulla tarkoitetaan kodin ylläpitosiivousta tarpeen mukaan.

Ylläpitosiivous sisältää:

- Päivittäisten asuintilojen imuroinnin
- Lattian kosteapyyhinnän
- Pölyjen pyyhinnän
- WC- ja peseytymistilojen puhdistamisen
- Pienet kodin siistimiset, kuten:
 - Astioiden pesu
 - Keittiön työtasojen ja hellan siivous
 - Jääkaapin ja pakastimen siisteydestä huolehtiminen
- Kodinhoidolliset tehtävät, kuten:
 - Vuoteen siistiminen ja liinavaatteiden vaihtaminen
 - Roskien ulos vienti

Ylläpitosiivoukseen ei kuulu:

- Saunan pesu
- Ikkunoiden pesu
- Mattojen ja petivaatteiden ulosvienti
- Verhojen vaihtaminen
- Muut samankaltaiset siivous- tai siistimistoimet, jotka ovat vaatimustasoltaan tai muuten ajallisesti tai sisällöltään samankaltaisia kuin yllä mainitut

Ylläpitosiivoukseen kuulumattomat palvelut henkilö hankkii omakustanteisesti.

Siivouspalvelu kohdennetaan henkilöille, jotka täyttävät seuraavat määritelmät:

1. Henkilö ei heikentyneen toimintakykynsä vuoksi selviydy kodin perussiisteydestä huolehtimisesta
2. Henkilön lähipiiri ei kykene avustamaan kodin perussiisteydestä huolehtimisessa
3. Henkilöllä tai hänen lähipiirillään ei ole mahdollisuutta järjestää siivouspalvelua muulla tavoin

Palvelun tulo- ja varallisuusrajat:

Tuloraja

Yhden hengen taloudessa 1 300 euroa / kk.

Kahden hengen taloudessa yhteensä 2 400 euroa / kk.

Tuloina otetaan huomioon henkilön bruttotulot. Tulotietojen kohdalla käytetään viimeksi vahvistettuja verotietoja. Tuloina huomioidaan:

- hakijan ja hänen kanssaan yhteistaloudessa elävän avo- tai aviopuolison veronalaiset ja verosta vapaat tulot ennen verojen vähentämistä
- ansio- ja pääomatulot
- metsätulo

Tuloina ei huomioida seuraavia etuuksia ja avustuksia:

- asumistuki, omaishoidon tuki, eläkkeensaajan hoitotuki, vammaistuki, sotilasavustus, rintamalisä, tapaturmavakuutuksen perusteella suoritettavat sairaanhoito- ja tutkimuskulut, opintoraha, aikuisopintoraha, opintotuen asumislisä, toimeentulotukena maksettava toimintaraha ja matkakorvaus, kuntoutusrahalain mukainen ylläpitokorvaus, opintojen johdosta suoritettavat apurahat ja muut vastaavat avustukset, perhehoidon kustannusten korvaukset, lasten kotihoidon tuki, lapsilisä, lapsen hoitotuki, lapsikorotus, elatusapu tai elatustuki, eläkkeisiin ja niihin verrattaviin tuloihin sisältyvät huollettavista aiheutuvat korotukset, syytinki.

Varallisuusraja

Yhden hengen taloudessa 5 000 euroa.

Kahden hengen taloudessa 8 000 euroa.

Varallisuutena huomioidaan yksin asuvan hakijan tai hakijan ja hänen kanssaan yhteistaloudessa asuvan avo- tai aviopuolison yhteinen varallisuus. Varallisuutena huomioidaan talletukset, osakkeet ja rahastot.

Varallisuutena ei oteta huomioon asiakkaan omassa käytössä olevaa vakituista asuntoa.

Tulo- ja/tai varallisuusrajan ylittyminen ei yksin ole este hakea tai saada palvelua, jos henkilön toimintakyky tehdyn kokonaisarvion perusteella edellyttää tukipalvelun saamista, eikä palvelua voida järjestää muilla tavoin ja henkilön palvelutarpeen arvioidaan lisääntyvän ilman

haetun tukipalvelun käyttöä. Mikäli tulo- tai varallisuusrajat ylittyvät, hyvinvointialue käyttää harkintavaltaa palveluiden myöntämisessä.

4.4 Asiointipalvelu

Asiointipalvelu sisältää kauppapalvelua sekä saattajapalvelua. Palvelut kohdennetaan välttämättömään asiointitarpeeseen.

4.4.1 Kauppapalvelu

Kauppapalvelun tavoitteena on tukea ja edistää henkilön sekä hänen kanssaan samassa taloudessa asuvien alaikäisten perheenjäsenten kokonaisvaltaista hyvinvointia sekä itsenäistä asumista.

Kauppapalvelulla varmennetaan ja turvataan henkilön/perheen arjessa tarvitsemien päivittäistavaroiden saanti. Päivittäistavaroita ovat elintarvikkeiden lisäksi mm. hygieniatarvikkeet sekä päivittäin käytettävät kodin paperit ja pesuaineet. Tupakka- ja alkoholituotteiden tai muiden ikärajasidonnaisten ja luvanvaraisten tuotteiden tilaaminen ei ole mahdollista.

Kauppapalvelun tarvetta arvioitaessa selvitetään ensisijaisesti henkilön itsenäinen toimintakyky, mahdollisuudet saada päivittäistavaroiden hankintaan tukea lähipiiriltä sekä mahdollisuus käyttää muulla tavoin järjestettäviä palveluita.

Kauppapalvelu kohdennetaan henkilöille, jotka täyttävät seuraavat määritelmät:

1. Henkilön itsenäinen kotona asuminen vaarantuu päivittäistavaroiden puutteen vuoksi
2. Henkilö ei kykene itse tai toisen henkilön avustuksella asioimaan säännöllisesti päivittäistavarakaupassa tai tilaamaan päivittäistavaroita kotiinsa muulla tavoin

4.4.2 Saattajapalvelu

Saattajapalvelun tavoitteena on tukea ja edistää henkilön asumista hänen omassa kodissaan, kokonaisvaltaista hyvinvointia sekä itsenäistä asioiden hoitamista. Saattajapalvelulla tarkoitetaan henkilön tarvittavaa avustamista välttämättömässä arjen asioiden hoitamisessa yhdessä tämän kanssa. Saattajapalvelua ei myönnetä henkilön puolesta asiointiin.

Saattajapalvelu tarkoittaa esimerkiksi henkilön avustamista viranomais- ja pankkiasioinneille, tai terveydenhuollon toimipisteelle. Saattajapalvelulla ei voi korvata Itä-Uudenmaan hyvinvointialueen ikääntyneiden palvelualueen järjestämää kauppapalvelua, jonka avulla järjestetään ikääntyneiden välttämätön kauppa-asiointi.

Saattajapalvelun tarvetta arvioitaessa selvitetään henkilön toimintakykyä huolehtia itse arjen asiointitarpeista, lähipiirin tai vapaaehtoistoiminnan mahdollisuutta antaa apua välttämättömiin asiointeihin sekä asiakkaan kyvykkyyttä hoitaa asiointeja etäyhteyksin, kuten puhelimen tai Internetin avulla.

Saattajapalvelu kohdennetaan henkilöille, jotka täyttävät seuraavat määritelmät:

1. Henkilö ei heikentyneen toimintakykynsä vuoksi selviydy itsenäisesti välttämättömän asioinnin hoitamisesta ja asioinnin hoitamatta jättäminen saattaisi lisätä henkilön palvelutarvetta
2. Henkilön lähipiiri tai muut toimijat eivät kykene avustamaan välttämättömän asiointitarpeen järjestämisessä
3. Kuljetuspalvelun saattaja-apu ei ole riittävä tuki välttämättömään, turvalliseen asiointiin

Palvelun tulo- ja varallisuusrajat:

Tuloraja

Yhden hengen taloudessa 1 300 euroa / kk.

Kahden hengen taloudessa yhteensä 2 400 euroa / kk.

Tuloina otetaan huomioon henkilön bruttotulot. Tulotietojen kohdalla käytetään viimeksi vahvistettuja verotietoja. Tuloina huomioidaan:

- hakijan ja hänen kanssaan yhteistaloudessa elävän avo- tai aviopuolison veronalaiset ja verosta vapaat tulot ennen verojen vähentämistä
- ansio- ja pääomatulot
- metsätulo

Tuloina ei huomioida seuraavia etuuksia ja avustuksia:

- asumistuki, omaishoidon tuki, eläkkeensaajan hoitotuki, vammaistuki, sotilasavustus, rintamalisä, tapaturmavakuutuksen perusteella suoritettavat sairaanhoito- ja tutkimuskulut, opintoraha, aikuisopintoraha, opintotuen asumislisä, toimeentulotukena maksettava toimintaraha ja matkakorvaus, kuntoutusrahalain mukainen ylläpitokorvaus, opintojen johdosta suoritettavat apurahat ja muut vastaavat avustukset, perhehoidon kustannusten korvaukset, lasten kotihoidon tuki, lapsilisä, lapsen hoitotuki, lapsikorotus, elatusapu tai elatustuki, eläkkeisiin ja niihin verrattaviin tuloihin sisältyvät huollettavista aiheutuvat korotukset, syytinki.

Varallisuusraja

Yhden hengen taloudessa 5 000 euroa.

Kahden hengen taloudessa 8 000 euroa.

Varallisuutena huomioidaan yksin asuvan hakijan tai hakijan ja hänen kanssaan yhteistaloudessa asuvan avo- tai aviopuolison yhteinen varallisuus. Varallisuutena huomioidaan talletukset, osakkeet ja rahastot.

Varallisuutena ei oteta huomioon asiakkaan omassa käytössä olevaa vakituista asuntoa.

Tulo- ja/tai varallisuusrajan ylittyminen ei yksin ole este hakea tai saada palvelua, jos henkilön toimintakyky tehdyn kokonaisarvion perusteella edellyttää tukipalvelun saamista, eikä palvelua voida järjestää muilla tavoin ja henkilön palvelutarpeen arvioidaan lisääntyvän ilman haetun tukipalvelun käyttöä. Mikäli tulo- tai varallisuusrajat ylittyvät, hyvinvointialue käyttää harkintavaltaa palveluiden myöntämisessä.

4.5 Osallisuutta ja sosiaalista kanssakäymistä edistävä ja tukeva palvelu

Osallisuutta ja sosiaalista kanssakäymistä edistävän ja tukevan palvelun tavoitteena on estää syrjäytymistä ja edistää hyvinvointia. Palvelulla tuetaan ja edistetään henkilön mahdollisuuksia olla osana yhteisöä ja osallistua yhteiskunnan toimintaan. Palvelun sisältö vaihtelee palvelualueelta toiseen, mutta palvelu vahvistaa kaikilla palvelualueilla henkilön osallisuutta ja yhteisön jäsenyyttä.

Lapsiperheiden palvelualueella perheen aikuiselle voidaan myöntää virkistystoimintaa, joka vahvistaa henkilön osallisuutta ja sosiaalista kanssakäymistä. Työikäisten palvelualueella osallisuutta ja sosiaalista kanssakäymistä edistävä ja tukeva palvelu toteutetaan sosiaalisena kuntoutuksena tai kuntouttavana työtoimintana.

Ikääntyneiden palvelualueella osallisuutta ja sosiaalista kanssakäymistä edistävä ja tukeva palvelu on ikääntyneiden päivätoimintaa, jota tuotetaan etä- ja lähipalveluna.

Etäpäivätoiminnalla pyritään vastaamaan varhaiseen tuen tarpeeseen. Ikääntyneiden päivätoiminta edellyttää henkilöltä riittävää toimintakykyä osallistumiseen. Ikääntyneen itse tulee haluta osallistua etä- ja lähipalveluna toteutettuun päivätoimintaan. Päivätoimintaa ei myönnetä iäkkäille henkilöille, joille on myönnetty asumispalvelu.

5 Päätöksenteko ja asiakassuunnitelma

Tukipalveluhakemuksesta tehdään hakijalle kirjallinen, valituskelpoinen viranhaltijapäätös, sosiaalihuoltolain (1301/2014) 45 §:n mukaisesti. Päätöksessä on ohje muutoksenhakuun. Tukipalvelupäätös on tehtävä ilman aiheetonta viivytystä sen jälkeen, kun asia on tullut vireille. Päätös tulee toimeenpanna ilman aiheetonta viivytystä, mutta kuitenkin viimeistään kolmen (3) kuukauden kuluessa hakemuksen vireilletulosta. Aika voi olla tätä pidempi, jos asian selvittäminen erityisestä syystä vaatii pidemmän aikaa tai toimeenpanon viivästymiselle on muu asiakkaan tarpeeseen liittyvä erityinen peruste.

Myönteiseen tukipalvelupäätökseen kirjataan myönnetty palvelu, palvelun määrä sekä päätöksen voimassaolon kesto, joka voi olla määräaikainen tai toistaiseksi voimassa oleva. Toistaiseksi voimassa olevalla päätöksellä myönnetyn palvelun tarve tarkastetaan vuosittain tai tarvittaessa. Mikäli tukipalvelun tarve jatkuu määräaikaisen palvelupäätöksen jälkeen, tulee tukipalvelua hakea uudelleen. Mikäli palvelua ei voida myöntää tai jatkaa, kirjataan päätösasiakirjaan tiedoksi kielteiseen päätökseen johtaneet perustelut. Tukipalvelupäätös annetaan viivytyksettä tiedoksi hakijalle suullisesti sekä kirjallisesti. Mikäli asiakkaalle on laadittu asiakassuunnitelma, kirjataan myönnetty tukipalvelut suunnitelmaan.

6 Asiakasmaksut

Asiakasmaksulain (734/1992, 10 h §) mukaisesti sosiaalihuoltolain 19 §:n 2 mom. tukipalveluista saa periä kohtuullisen asiakasmaksun, mikäli tukipalvelut on kirjattu johonkin asiakasmaksulain 10 h §:ssä lueteltuun asiakassuunnitelmaan. Tukipalveluista peritään palvelukohtainen maksu. Palvelun hinta määräytyy Itä-Uudenmaan hyvinvointialueen aluevaltuuston vuosittain hyväksymän asiakasmaksujen ja asiakasmaksutaulukon mukaisesti.

Aluevaltuusto tarkastaa palvelujen hinnanmuutostarpeen vuosittain. Tukipalvelujen maksut eivät kerrytä sosiaali- ja terveydenhuollon maksukattoa.

Lapsiperhepalvelujen asiakkaille, joilla on voimassa oleva lastensuojelun asiakkuus, tukipalvelu on maksuton (417/2007, 29 §). Omana tuotantona tai ostopalveluna tuotetun tukipalvelun asiakasmaksusta on taloudellisin perustein mahdollista hakea maksun alentamista tai perimättä jättämistä Itä-Uudenmaan hyvinvointialueelta. (Laki sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasmaksuista, 734/1992, § 11). Kun tukipalvelu tuotetaan palvelusetelillä, voidaan palvelusetelin arvoa tarvittaessa korottaa erillisellä päätöksellä henkilön toimeentulon varmistamiseksi (Laki sosiaali- ja terveydenhuollon palvelusetelistä, 569/2009, 7 §, 8 §). Asiakas on näissä tilanteissa yhteydessä palvelualueensa asiakasohjaukseen.

7 Asiakirjasisältöä ohjaava lainsäädäntö

Kotikuntalaki, 201/1994

Laki ikääntyneen väestön toimintakyvyn tukemisesta sekä iäkkäiden sosiaali- ja terveystaloudesta, 980/2012

Laki sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasmaksuista, 734/1992

Laki sosiaali- ja terveydenhuollon palvelusetelistä, 569/2009

Laki kuntouttavasta työtoiminnasta, 189/2001

Laki sosiaalihuollon asiakkaan asemasta ja oikeuksista, 812/2000

Lastensuojelulaki, 417/2007

Sosiaalihuoltolaki, 1301/2014